

TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI

1.1. Giriş

Marport Tedarikçi Davranış Kuralları, tedarikçilerimizin Marport'la olan iş ilişkileri bağlamında ve bu ilişkinin süresi boyunca ve herhangi bir uzatılması durumunda taahhüt etmelerini beklediğimiz etik, insan hakları, işçi hakları, sağlık, güvenlik, çevre ve ilgili yönetim sistemleri gibi temel alanlarda minimum standartları ifade eder.

Politikalarımızın önemli bir temeli yerel ve iş koşullarını göz önünde bulundurarak uluslararası çevre standartlarını uygularken politikamıza uyumluluğu sağlamak için çevresel koşulları müşterilerimiz ve tedarikçilerimizle yaptığımız sözleşmelere entegre ediyoruz.

Sürdürülebilirlik yolculuğumuz kapsamında tedarik zinciri kavramına da büyük önem gösteren, Marport Liman İşletmeleri, önemli bir paydaşı olan tedarikçilerimizden beklentimiz, satıcısı veya üçüncü taraf ürün ve hizmet sağlayıcısı olarak, sürdürülebilir satınalma ve tedarik zinciri uygulama yolculuğumuzda ÇSY (çevre, sosyal ve yönetim) kriterlerini benimsemeleridir.

Bu kapsamda, başta hazırlanan teknik şartnameler olmak üzere sözleşmeye tabi ürün ve hizmetlerin seçiminde, belirlenen iş güvenliği, çevre ve enerji verimliliğiyle ilgili kriterlerin önceliklendirdiği bir süreç işlenir.

Marport olarak, bu standartların Uluslararası İnsan Hakları Sözleşmesi; Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) tarafından belirlenen ticari faaliyetlere ilişkin davranış ilkeleri ve önerilerine göre uygulanmasını teşvik ediyoruz.

Tedarikçilerin Marport'a mal veya hizmet sağlanmasına bağlı şirketleri veya izin verilen alt yüklenicileri dahil ettiği durumlarda tedarikçiler, söz konusu bağlı şirketlerin veya alt yüklenicilerin bu asgari standartlara uymasını sağlamak için yeterli prosedürleri uygulaması beklenmektedir.

1.2. AMAÇ

Tedarikçi Davranış Kurallarıyla, Marport ile iş ilişkisi bulunan bütün tedarikçilerimizin uymalarını beklediğimiz temel kurallar belirlenmiştir.

Tedarikçilerimizden, Tedarikçi Davranış Kurallarına uyum sağlamaya yönelik gerekli politika ve prosedürleri uygulamalarını ve çalışanların kuralları benimsemeleri amacıyla iletişim ve eğitim aksiyonlarını almaları beklenmektedir.

1.3. KAPSAM

Marport, tedarikçilerimizden iş ilişkileri bağlamında, bu ilişkinin süresi boyunca ve herhangi bir uzatılması durumunda etik, insan hakları, işçi hakları, sağlık, güvenlik, çevre ve ilgili yönetim sistemleri gibi temel alanlarda minimum standartları taahhüt etmelerini beklemektedir.

2. TEMEL İLKELER

2.1. Yasalara ve Mevzuatlara Uyum

Marport'un tedarikçileri, tüm yasal düzenlemelere sıkı bir şekilde uymayı taahhüt ederler. Aynı şekilde, Marport faaliyetlerini yürütürken tabi olunan düzenlemelere de uyacaklardır, ki bu düzenlemeler Marport ile tedarikçileri arasındaki ilişkiyi düzenleyen hükümlerde (genel şartlar ve koşullar, anlaşmalar, vb.) belirlenecektir.

Bu kurallarda belirtilen standartlardan herhangi biri geçerli yasal düzenlemelerle çelişirse, ilgili tedarikçilerden böyle bir durumu bize bildirmelerini ve kurallarla uyumlu olacak şekilde Marport ile çalışmalarını bekleriz.

2.2. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Marport, işini dürüst ve etik bir şekilde yapmayı ve dünya çapındaki faaliyetlerinde ilgili olan tüm rüşvet ve yolsuzlukla mücadele yasalarına ve yönetmeliklerine uymaya bağlı kalır.

Marport, kamu ya da özel herhangi üçüncü şahısların çıkarına yapılmış ya da ondan elde edilmiş tüm rüşvet ve yolsuzlukları yasaklar. Marport, faaliyette bulunduğu her ülkenin mevzuatına ve etik değerlerine uygun, dürüst bir şekilde hareket etmektedir. Şirket ve çalışanlarının rüşvet, yolsuzlukla ilgili herhangi bir eyleme dahil olması kesinlikle yasak olup bu konuda sıfır tolerans uygulanmaktadır.

Bu doğrultuda, tedarikçilerinin de rüşvet, yolsuzlukla ilgili herhangi bir eyleme karışmaması ve uygulanabilecek tüm rüşvetle mücadele kanun ve kuralları ile uluslararası düzenlemelere uymalarını beklemektedir.

Tedarikçilerimiz de her türlü rüşvet, yolsuzluk, gasp, zimmete para geçirme, kara para aklama, vergi kaçakçılığı, içeriden bilgi ticareti, piyasa manipülasyonu yasaklayacak ve ilgili geçerli yasalara tam uygun hareket edecektir.

Tedarikçiler iş veya hükümet ilişkilerinde doğrudan veya aracılar aracılığıyla rüşvet vermeyecek veya kabul etmeyecek veya diğer yasa dışı teşviklere veya yasa dışı ödemelere katılmayacaktır. Tedarikçiler, kendilerinin, bağlı kuruluşlarının ve izin verilen alt yüklenicilerinin rüşveti önlemek ve yolsuzluklarla mücadele etmek için yeterli sistemlere sahip olmasını sağlayacaktır.

2.3. Verilerin Korunması ve Gizlilik

Marport; çalışanlarının, müşterilerinin ve tüm paydaşlarının gizliliğine saygı gösterip, onların yasal ve sözleşmesel yükümlülüklerine uygun hareket etmektedir.

Tedarikçiler, kendilerine sunulan bütün verilerin (bu verilerin kişisel veri teşkil edip etmemesinden bağımsız olarak) korunmasına ilişkin müşterilerinin, tedarikçilerinin ve çalışanlarının makul beklentilerini karşılamayı ve iş ortakları dahil olmak üzere üçüncü tarafların veriye izinsiz erişiminin bulunmadığını sağlamayı taahhüt edecektir.

Tedarikçi, veri toplarken, işlerken, iletirken ve aktarırken veri koruma ve bilgi güvenliği yasaları ve resmi düzenlemelerin yanı sıra Marport'la imzaladığı sözleşmede öngörülen koşullara uygun davranmalıdır. Tedarikçinin herhangi bir tür verinin gizliliğini ve bütünlüğünü korumayı sürdürme yetkinliğine ilişkin herhangi bir sorun çıkması halinde, Marport gecikme olmaksızın bilgilendirilmelidir.

Marport'a, çalışanlarına, müşterilerine ve üçüncü taraflara ilişkin bütün bilgiler gizli niteliktedir. Bu bilgilere erişim ve bilgilerin saklanması hususu, yürürlükteki mevzuat hükümlerine ve tedarikçimiz ile aramızdaki hukuki ilişkiyi düzenleyen hükümlere (genel şartlar, sözleşmeler vs.) tabidir. Bir tedarik süreci kişisel verilerin işlenmesini içeriyorsa, tedarikçiler, böyle verileri özel veri koruma maddelerinde bulunan yönergeler doğrultusunda işlemeli ve gereken ek güvenlik ve organizasyonel önlemlere uyum sağlamalıdır. Ayrıca, bu tür verilerin uygun ve gizli bir şekilde ve gizlilik yükümlülüğüne uygun olarak işlenmesini sağlamalıdır.

Tedarikçiler, veri işleyici olarak hareket ettiğinde, yasal gerekçeler belirlendiğinde ve yasalara uygun şekilde kişisel verilerin yeterli korunmasını sağlamak için kişisel verileri üçüncü taraflara yalnızca Marport'un önceden yazılı onayı ile açıklayabilir veya aktarabilir.

Tedarikçilerin, geçerli olduğu durumlarda, uluslararası veri aktarımlarını yöneten tüm uygulanabilir ve yasalara uyumlarını sağlamak için yeterli güvenlik önlemlerine, kurallara ve prosedürlere sahip olmaları gerekir.

2.4. Çıkar Çatışmaları

Marport, doğrudan veya dolaylı faaliyetlerinin ve kişisel çıkarlarının, şirketin menfaatine olacak şekilde objektif ve ihtiyatlı karar alma süreçleriyle çatışmamasını sağlamaktadır.

Tedarikçiler, menfaat çatışmalarını önlemek ve yönetmek için makul özen göstermelidir. Gerçek veya algılanan bir menfaat çatışması ortaya çıkarsa, tedarikçilerin tüm etkilenen tarafları bilgilendirmeleri beklenir.

Marport, tedarikçiler ile dürüst ve şeffaf ilişkiler kurulmasının ilişkilerin sürdürülebilirliği için hayati öneme sahip olduğunu bilmektedir. Mevcut ve potansiyel tüm tedarikçilerini nesnel kurallar çerçevesinde eşit ve adil olarak değerlendirmek için büyük çaba göstermektedir.

Tedarikçilerin, birlikte çalışmakta olduğu şirket çalışanları ile herhangi bir ailevi bağı veya menfaat çatışması doğurabilecek farklı bir ilişkileri olması halinde derhal bu hususu Marport'a ifşa etmeli veya söz konusu şirket çalışanının ifşa etmesini sağlamalıdır.

Tedarikçiler, Marport ile gerçekleştirmeyi amaçladıkları herhangi bir tedarik sürecinde ortaya çıkabilecek gerçek veya potansiyel çıkar çatışması durumlarını kontrol etmek ve doğrulamak için güvenilir iç prosedürlere sahip olmalıdır ve böyle bir çıkar çatışması durumunu derhal Marport'a bildirmelidirler. Çıkar çatışmasından etkilenen herhangi bir kişi, söz konusu tedarik sürecine katılmaktan kaçınmalıdır.

2.5. Kara Para Aklama

Kara para aklama, bir suç gelirinin kaynağını gizlemeye çalışma hareketidir. Kara para aklama resmi makamlar nezdinde çok ciddi bir suçtur.

Çalışanların fonların kaynağını gizleme gayesi taşıyan bir işleme iştirak etmesi ya da bunu kolaylaştırması kesinlikle yasaktır.

Tedarikçiler yalnızca meşru iş faaliyetlerinde bulunacaktır ve bir suç geliri olduğundan şüphelenmek için gerekçe yaratan nakit para veya diğer varlıkları kabul etmeyecek ve bunlara dokunmayacaktır.

2.6. Zorla Çalıştırma ve Çocuk İşçiliği

Marport, zorla çalıştırma ve çocuk işçi kullanımına karşı çıkmakta, bunlarla ilgili ilgili kanun ve yönetmeliklere uymaktadır. Asgari Yaş Sözleşmesi (ILO Sözleşmesi 138) ile tutarlı şekilde hareket etmektedir.

Tedarikçilerimiz yukarıda belirtilen Asgari Yaş Sözleşmesine tutarlı davranmakla birlikte, tedarik zincirinin tamamında köleliği ve insan kaçakçılığını önlemeye ilişkin yürürlükteki yasalara ve düzenlemelere uygun hareket etmelidir.

Hizmetinin herhangi bir aşamasında zorla çalıştırmanın herhangi bir şeklinin kullanılmamasını veya talep edilmemesini; çocuk işçiliğine, bedelsiz çalıştırmaya göz yumulmamasını içerir.

2.7. Ayrımcılık Yapmama

Marport, çalışanları için eşit bir fırsat sağlar. Çalışma ortamının resmi dili Türkçe'dir.

Marport, ayırım ve tacizden bağımsız bir iş ortamı sağlamayı, tüm yönlerden eşit fırsatlar sunmayı taahhüt etmektedir.

Tedarikçiler, ayrımcılıktan arınmış bir iş yeri sağlamalıdır. Irk, renk, yaş, gebelik, cinsiyet, cinsel yönelim, etnik köken, engellilik, din, politik bağlantı, sendika üyeliği veya medeni durum gibi nedenlerle ayrımcılık yapılmamalıdır. Ayrıca, çalışanlar cinsel, fiziksel veya ruhsal taciz gibi herhangi bir kabul edilemez davranışa maruz bırakılmamalıdır.

2.8. Rekabet Uygulamaları

Marport'un rekabet politikası her zaman için adil ve ilgili rekabet yönetmeliklerine uyulmasını gerektirir.

Tedarikçiler, faaliyetlerini yürütürken rakipleri ile özgür ve adil rekabet şartları altında tüketici refahını gözetmeye büyük önem vermektedir. Değer katan, yenilikçi ürün ve hizmetler sunulmasını desteklemektedir.

Tedarikçilerin buldukları pazarlardaki hakim durumlarını kötüye kullanmaları, fiyat sabitleme ve pazar paylaşımı, ticari tarafları arasında rekabeti olumsuz etkileyecek davranış ve eylemlerde bulunmaları, rekabeti kısıtlayıcı anlaşmalar yapmaları kesinlikle yasaktır.

2.9. Hediyeler

Marport, çalışanlarını hediye ve ağırlama kabulünden doğabilecek çıkar çatışmalarından korumak ve şirket satınalma süreçlerinde doğru, dürüst ve adil bir satınalma politikası yürütmek amacıyla tedarikçilerimizden gelen hediye ve ağırlama teklifleri ile ilgili olarak şirket kuralları belirlemiştir.

Tedarikçilerin, Marport çalışanlarının iş ile ilgili kararlarını etkileyebilecek ya da bu izlenimi yaratacak hediye, ödeme, yemek ve eğlence ile benzer unsurları sağlamaları kesinlikle yasaktır. Tedarikçilerimizden bu hususa riayet etmeleri ve Marport çalışanlarına nakdi veya nakit benzeri her türlü hediyein verilmesi kesinlikle yasaktır.

2.10. Güvenlik, Sağlık ve Çevre

Marport, ilgili yasalarca belirlenen standarttan aşağı olmamak kaydıyla her çalışanına güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamak için çaba gösterir.

Marport, çalışanları ve tesislerini ziyarete gelenler için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı, çevrenin zarar görmesinin önlenmesini ve faaliyetlerinin çevre üzerindeki etkisinin asgariye indirilmesi ilkesine bağlıdır.

Marport'un politikası; güvenlik, çevre kanunu ve yönetmeliklerine uygun hareket etmek ve ilgili kurumların denetim, yürütme personeliyle birlikte iş birlikçi bir tutum geliştirmek üzerinedir.

Yerel mevzuat dahilinde öngörülen tüm iş sağlığı ve güvenliği standartları tedarikçilerimiz tarafından karşılanmalı ve tüm tedarikçilerimiz çalışanları için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak zorundadırlar. Tedarikçiler, çalışanlarına iş sağlığı ve güvenliği hakkında tüm yasal mevzuatları içeren bildirimleri yapılmalıdır. Ayrıca, Marport'a ait liman sahasında hizmet sunan tüm tedarikçiler, şirket tarafından benimsenen, uygulanan mesleki sağlık ve güvenlik kurallarına uygun davranmak zorundadırlar.

Tedarikçi, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlanmasından, faaliyet gösterdiği yerde geçerli olan bütün sağlık ve güvenlik yasalarına uygun davranılmasından sorumludur. Tedarikçi, uygun iş güvenliği sistemlerini kurmalı ve uygulamalıdır. Çalışma faaliyetleriyle ilgili olarak ortaya çıkabilecek kazalardan ve sağlığa zararlı durumlardan çalışanlarını koruyacak gerekli önlemleri almalıdır. Çalışanlar ilgili sağlık ve güvenlik standartları ve önlemleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilmeli ve eğitim almalıdır.

Tedarikçi, 18 yaşın altındaki herhangi bir bireyin herhangi bir tehlikeli iş yapmasını desteklememeli, buna göz yummamalı veya bunu talep etmemelidir.

3. Marport Etik Hattı

Marport'un tedarikçisi olarak, Marport'la ilgili yasal olmayabilecek veya bu kurallarda belirlenen maddeleri ihlal edebilecek herhangi bir davranış veya durumu gözlemlediğinizde, bunu etik@marport.com.tr adresine e-posta göndererek bildirebilirsiniz.

İletişim kanalları, kullanıcıların güvenli ve gizli bir şekilde yetkililerle iletişim kurmasını sağlamaktadır. Bildirimde bulunanın, ihbar edileni başkalarına ifşa etmesi veya kariyerini olumsuz etkilemeye çalışması gibi niyetlerden arınmış olması çok önemli bir husustur. Bu bakımdan ihbar ve soruşturma sürecinde gizlilik, objektiflik ve etik kurallara uyum son derece kritik bir konudur. Hem bildirimde bulunan hem de konuyla ilgili süreci yöneten kişilerin bu konuya azami önem ve dikkat göstermesi zorunludur.

4. Yönetim

Etik ve Uyum Kuralları yönetim prosedürlerine uygun olarak işletilir. Bilgiler, tarafsız ve gizli bir şekilde analiz edilir. Tüm ilgili süreçler Etik ve Uyum Kurulu tarafından hızlı ve özenli bir şekilde yönetilir.

Bildirimi yapan kişiye ilk 3 gün içerisinde kayıt numarasıyla birlikte bildirim alındığına dair geri dönüş sağlanır. Bildirimler hukuki süreler (araştırma ekibi kurula raporunu sunduktan sonraki 6 iş günü) de dikkate alınarak en fazla 30 gün içerisinde (ek süre talep edilmedikçe) sonuçlandırılır.